

PERBAIKAN SISTEM LAYANAN ISP EAZYNET DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT SEBAGAI DASAR PERUMUSAN STRATEGI BERSAING

TUGAS AKHIR

Disusun Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Oleh :

HERI SETYANTA

112010045



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2006**